

RELAZIONE SULLE FINALITA' DI BENEFICIO COMUNE BOOMERANG EUROPEO SRL UNIPERSONALE SOCIETA' BENEFIT Anno 2024

Nell'impresa moderna non basta rispondere alle esigenze del cliente, bisogna anche saper valorizzare le aspettative degli stakeholder che ruotano attorno all'organizzazione. Ambiente, comunità locale, dipendenti e collaboratori aziendali sono portatori d'interesse rilevanti che devono spronare la continua evoluzione del processo decisionale dell'azienda. Coerentemente con questi nuovi stimoli la volontà della Direzione Aziendale di **Boomerang Europeo Srl Unipersonale Società Benefit** è quella di affiancare alla responsabilità economica una responsabilità sociale ed ambientale, che crei valori tangibili ed intangibili.

Dando seguito all'impegno formalizzato nel dicembre 2019 con l'iscrizione al registro delle imprese come **Società Benefit, Boomerang Europeo Srl Unipersonale** ha posto le basi per il perseguimento della certificazione B Corp. Il piano di lavoro preliminare è entrato nel vivo nell'arco del 2022 con le prime azioni attuate e la definizione dei successivi passi da seguire. La direzione tracciata dai principi guida redatti da B Lab ha aiutato l'organizzazione ad orientarsi verso un modello organizzativo, gestionale e operativo che soddisfi alti standard di prestazioni sociali e ambientali verificati, trasparenza pubblica e responsabilità legale.

Siamo convinti che il miglioramento continuo debba passare necessariamente attraverso un dialogo trasparente e collaborativo con i nostri **clienti**, fattore che ci ha condotto all'implementazione di un nuovo software gestionale e operativo che permette ai partner di essere digitalmente interconnessi con l'azienda, con la possibilità di avere dati specifici sui servizi in tempo reale. Per aumentare la trasparenza dei rapporti nel 2025 verrà chiesto ai clienti di compilare un modulo di soddisfazione dei servizi offerti: questo ci permetterà di far evolvere l'attività ponendo l'accento sui nostri punti di forza e limando le anomalie operative nel rispetto delle esigenze dei nostri collaboratori.

Ci impegniamo a creare un rapporto sinergico con i nostri stakeholder anche diffondendo e promuovendo una **identità e finalità sociale** che rispecchi i valori della **tutela dell'ambiente**. Pilastro di questo impegno è il rinnovamento continuo della flotta aziendale, con la dismissione dei

veicoli a maggiore impatto ambientale e la loro sostituzione con mezzi attualmente tutti EURO 6, monitorati attraverso una sistematica manutenzione e una costante rilevazione dei consumi.

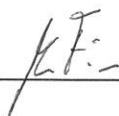
Siamo consapevoli che operiamo in un settore particolarmente rilevante in termini di impronta ecologica. Diventa necessario tracciare un ulteriore sentiero ed è per questo che nel 2023 abbiamo dato il benvenuto nella flotta al primo mezzo a motore 100% elettrico, il quale ci ha permesso ad oggi di evitare l'emissione di circa 15.000 kg di CO2, propri di un mezzo a portata equivalente alimentato a diesel.

La qualità del servizio offerto non può prescindere dalle **persone** che lo forniscono in prima linea; è per questo motivo che lavoriamo per costruire un ambiente di lavoro capace di valorizzare ciascun collaboratore come asset fondamentale. A tal proposito per tutto il personale è in continuo sviluppo un piano di formazione volto a comunicare le evoluzioni trasversali dell'azienda, sensibilizzando tutti i dipendenti sulle tematiche che coinvolgono l'intera organizzazione. Nel corso del 2024 è stato ultimato il processo di completa digitalizzazione dell'organizzazione dei trasporti. In collaborazione con un partner informatico è stato sviluppato un software in grado di connettere sinergicamente il lavoro dell'ufficio logistico a quello del singolo autista, al fine di rendere più agile e snello il lavoro dei dipendenti e aumentare il loro grado di coinvolgimento.

Boomerang Europeo Srl Unipersonale Società Benefit sta seguendo un percorso di sviluppo che non va inteso come parallelo a quello economico ma che, intersecandosi ad esso, porti ad un progresso più responsabile. Sta all'intera organizzazione definire la migliore traiettoria di questa crescita, consapevole degli obiettivi che vuole raggiungere ma radicata all'importanza dei risultati che ogni singola fase del percorso porterà alla conduzione dell'azienda e all'impatto del business.

Amministratore Unico

Marco Fioravanzo



Dichiarazione di conformità dell'atto:

Il sottoscritto Fioravanzo Marco, nato a Vicenza (VI) il 08/06/1967 dichiara che il presente documento è copia per immagine dell'originale cartaceo a seguito di avvenuto raffronto tra la stessa e il documento originale (art. 22 del D.lgs. 82/2005).